

חומרת קצה
לסביבה דיגיטלית למאושפז בשיבא - RFI
(טאבלטים, זרועות ופריטים נוספים)
מס' 12299109

בקשה לקבל מידע

פרק א' - מבוא

1. המרכז הרפואי ע"ש שיבא בתל השומר (להלן: "שיבא" או "המרכז הרפואי") נערך לפרויקט הסביבה הדיגיטלית למאושפז (להלן: "הפרויקט").
2. הפרויקט יזדקק לתחנות קצה שתכלולנה
א. מחשב לוח (להלן: טאבלט) + תוספות אופציונליות
ב. זרוע נשיאה לטאבלט
ג. התקני שמע (אוזניות)
3. הערכה: בשנים 2022-2025 הפרויקט יזדקק לכ-1500 תחנות קצה.
4. בכוונת שיבא לפרסם מכרז ולבחור ספקים לאספקה ולתחזוקה של תחנות קצה כאמור, בהתאם לאפיון ראשוני המתואר בפרק ב'.
הבהרה: האפיון הראשוני ניתן כרקע להבנת הפרויקט העתידי. אין צורך לענות עליו.
5. המרכז הרפואי מתחבט בכמה סוגיות, והגדרה מלאה של הדרישות תתאפשר רק לאחר מהלך ניסוי (פיילוט) שייערך בקרוב, על-גבי חומרת קצה זמנית. כמו-כן, סביר להניח שספקים פוטנציאליים שונים נבדלים זה מזה בגישתם ובמרכולתם.

לפיכך, נדרש בירור מקדים לפני מכרז.

6. מסמך זה הוא אפוא בקשה לקבלת מידע (RFI) לקראת תהליך בחירת ספק/ים של תחנות קצה לסביבה הדיגיטלית למאושפז כאמור.
7. מוזמנים להגיש מענה ספקים, שביכולתם לספק ולתחזק את מרכיבי תחנות הקצה – כולם או חלקם (נראה שבמכרז העתידי תידרש חבילה של כל רכיבי התחנות ומי שיוכל לענות רק על חלק מהם יתבקש במכרז לחבור להצעה משותפת עם מציע המשלים אותו.
8. מסמך RFI זה והתהליך הכרוך בו לא ייצרו מחויבות כלשהי, מצד שיבא או מצד המציעים.
הבקשה לקבלת מידע היא צעד ראשון בתהליך. כאמור, הצעד הבא עשוי להיות מכרז לבחירת ספק או ספקים.
9. מציע המעוניין לתאר יכולות ולהציג את מועמדותו להשתתף בהמשך התהליך, יגיש מענה לשאלון שבפרק ג' להלן. מבנה המענה יהיה מקביל (סעיף-סעיף!) למבנה השאלון.
המציע אינו חייב להיצמד לכל פרטי האפיון שיוצג בהמשך, והוא מוזמן להעלות גם רעיונות ופתרונות משלו, על-פי הבנתו וניסיונו.
ניתן להוסיף נספחים. אין להשיב תשובות ארוכות ו"שיווקיות", אלא תשובות מקצועיות-ענייניות בלבד.
המענה לא יעסוק בהיבטים עסקיים.
10. המענה ייכתב בעברית בלבד.
שאלות הבהרה ניתן להפנות אל moshe.eckshtein@sheba.health.gov.il
עד ה-23.2.22.
התשובות תינתנה במרוכז לכל הפונים סמוך אחר-כך.
גם מי שאינו מעוניין לשאול, יעביר הודעת השתתפות, באותה כתובת, כדי שיקבל את התשובות לשאלות של האחרים.
11. את המענה יש לשלוח בדוא"ל לכתובת הנ"ל עד ה-7.3.22.
12. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות להפנות שאלות הבהרה למציעים או להזמין אותם (או את חלקם) להבהרת הצעותיהם.
13. המרכז הרפואי אינו מתחייב לקבל הצעה כלשהי.
14. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות להמשיך את התהליך או שלא להמשיך אותו בכל דרך שימצא לנכון.

פרק ב' – אפיון ראשוני

1. פרויקט הסביבה הדיגיטלית למאושפז (רקע):

פרויקט הסביבה הדיגיטלית למאושפז ירכז תחת קורת גג טכנולוגית אחת:

- מידע קליני מתוך התיק הרפואי
- השתתפות המאושפז בניהול התיק הרפואי, לרבות דיווח עצמי ומילוי שאלונים
- מידע על ביה"ח, על המחלקה ועל הצוות המטפל
- כלי לתקשורת (בכתב, בדיבור, בוידאו) בין המאושפז לצוות
- מידע והדרכה מכוונים אישית
- ייעוץ מרחוק עם גורמים שמחוץ למחלקה
- הזמנת ארוחות ממטבח ביה"ח
- ניהול יומן אשפוז וזימון תורים לאחר האשפוז
- ביצוע פעולות מינהליות מן המיטה
- כלי לבילוי הפנאי – טלוויזיה, משחקים, אינטרנט
- שליטה ב"חדר חכם" מן המיטה ועוד.

מזה כעשור פועלת בשיבא מערכת IPTV שמספקת למאושפזים המעוניינים בכך שירותי טלוויזיה ואינטרנט. ליד כל מיטה מוצבת תחנת קצה, מבוססת חלונות, רתומה לזרוע המקובעת אל הקיר.

הפרויקט החדש יספק לכל המאושפזים את מכלול השירותים הדיגיטליים. הפרויקט החדש זקוק לתחנות קצה חדשות, מבוססות אנדרואיד, כפי שיפורט להלן.

2. עיקרי הדרישות מהטאבלט:

- גודל: 14 עד 16 אינטש, FHD
- אנדרואיד 10 ומעלה
- אנדרואיד "נקיי" (PURE) או לכל היותר stock android
- אפשרות ל-factory reset
- 4GB/32GB
- מסך מגע מתקדם
- חיבור להתקן נשיאה
- חיבור (דרך התקן נשיאה) לרשת תקשורת וחיבור לרשת חשמל (רצוי שהחיבורים יהיו מאחור)
- חיבור BT
- קל לניקוי ולחיטוי
- מצלמה (גם קדמית) רמקול ומיקרופון פנימיים סטנדרטיים
- קריאת כרטיס קרבה (NFC מובנה)
- כניסת אוזניות (נוחה ונגישה למשתמש)
- יכולת מוכחת של עבודה תחת MDM בכלל (ו-AIRWATCH בפרט)

הערה: טאבלט בגודל הנדרש איננו סטנדרטי. לפיכך ההחלטה לגביו איננה סופית. המציע רשאי להעלות פתרון חומרה אחר (בנוסף לפתרון הטאבלט) ובתנאי שיוכל להריץ אנדרואיד.

דרישות אופציונליות לטאבלט:

- Medical grade (תקן רפואי)
- Rugged tablet – טאבלט מוקשח פיזית לעמידות וחיים ארוכים יותר
- התאמה לתנאי תאורה בעייתיים
- זווית ראייה מוגבלת למביט מהצד.
- כפתורים פיזיים
- במצלמה: טשטוש של רקע רחוק (הגבלת אוטו-פוקוס); תריס הסתרה
- כניסה למקלדת פיזית
- כניסה למשקפי VR.
- זיהוי מכשיר גם לפי GAID
- אפשרות התקנת CUSTOM IMAGE
- עבודה במתח נמוך
- תמיכה בעיפרון חיצוני
- תמיכה בזיהוי ביומטרי
- כניסת USB עם יכולת חסימה

3. עיקרי הדרישות מהתקן הנשיאה:

- הטאבלט יתחבר לזרוע קלה, **גמישה ואסתטית**, כך שהמשתמש יוכל לכוון את הטאבלט בכל הצירים בקלות וכראות עיניו. כשהטאבלט אינו בשימוש, תוכל הזרוע להתקפל ו"להיעלם" (מינימום הפרעה למטופל ולמטפלים בו!)
- הבהרה: השאיפה לטווח הארוך היא לייצר את הזרועות. אם יש למציע רעיון חלופי לזרוע, הוא מתבקש להעלותו (בנוסף לפתרון הזרוע).
- הזרוע צריכה לאפשר צפייה נוחה גם במרחק של 2 מטר לפחות מהחיבור לקיר/לתקרה.
- במצב הקיים מותקנות זרועות ישנות ליד רוב המיטות. הפתרון יגמיש את עצמו לכל אחת מהחלופות הבאות:
 - התקנה חדשה במחלקה שאין בה זרועות
 - פירוק מלא של הזרוע הקיימת והתקנת הזרוע החדשה במקומה
 - השארת הקיבוע לקיר והחלפת הזרוע
 - שימוש (זמני או קבוע) בזרוע הקיימת כפי שהיא.
- קיבוע לקיר (חובה) או לתקרה (אופציה); אין דרישה לחיבור למיטה; אופציה: בכורסאות מקובעות ייתכן קיבוע אל הכורסה.

- התקן הנשיאה והטאבלט יתאימו זה לזה. ההתקן יתאים לשאת לאורך זמן משקל של טאבלט (כמפורט) כך שהזרוע לא תצנח (טאבלט כבד מדי בעבורה) ולא תעלה (טאבלט קל מדי בעבורה).

- הקיבוע לא יאפשר למשתמש סביר לנתק זרוע מן הקיבוע (אך יאפשר למתחזק התקנה פשוטה וניתוק סביר).

4. עיקרי הדרישות מהתקן השמע:

- במצב הרגיל, התחנה לא תאפשר שמע מן הרמקול שבטאבלט.
- בטווח הארוך, ישתלבו בפרויקט טכנולוגיות מתקדמות של מיסוך קול, שיאפשרו למשתמש האזנה ללא אוזניות, ללא הפרעה לשכניו.
- בטווח הנראה לעין, השמע יהיה באמצעות אוזניות באחת מהחלופות הבאות:
 - א. אוזניות חוטיות חד-פעמיות פשוטות. יימסרו לכל מאושפז עם כניסתו למיטה. ייזרקו עם שחרורו.
 - ב. אוזניות חוטיות רב-פעמיות נוחות עם כיסוי חד-פעמי. הכיסוי יוחלף כחלק מטיפול במיטה בין מאושפז למאושפז.
 - ג. אוזניות אלחוטיות רב-פעמיות נוחות עם כיסוי חד-פעמי. הכיסוי יוחלף כחלק מטיפול במיטה בין מאושפז למאושפז.
 - ד. אוזניות פרטיות; המאושפז יהיה רשאי להשתמש באוזניות פרטיות משלו.הבחירה בין החלופות תיעשה ע"י שיבא בבוא העת.

פרק ג' - שאלון למציע

1. המציע יגיש רשימה של דגמי טאבלט שביכולתו לספק, והעונים על הדרישות שבפרק ב' סעיף 2. המידע על כל דגם יוגש בקצרה (עד עמוד אחד לדגם). ניתן להוסיף קישורים לפירוט רחב יותר.
תתאפשר "תפירה" של דגם ייעודי על בסיס דגם קיים.
2. המציע יגיש רשימה של התקני נשיאה שביכולתו לספק, והעונים על הדרישות שבפרק ב' סעיף 3. המידע על כל התקן יוגש בקצרה (עד עמוד אחד להתקן). ניתן להוסיף קישורים לפירוט רחב יותר.

3. המציע יגיש רשימה של התקני שמע שביכולתו לספק, והעונים על הדרישות שבפרק ב' סעיף 4 (בכל החלופות). המידע על כל התקן יוגש בקצרה (עד עמוד אחד להתקן). ניתן להוסיף קישורים לפירוט רחב יותר. אם יש למציע ידע וניסיון בפתרונות שאינם מצריכים אוזנייה, הוא מתבקש לציין זאת כאן.

4. המציע יבהיר מיהו הגוף הארגוני המגיש את המענה; המציע יציג נתוני קשר (אנשי קשר, כתובות, טלפונים וכל מידע שסייע ביצירת קשר).

5. ייתכנו שתי חלופות:

- א. פיצול הזכיינות בין שני ספקים או יותר בהתאם למומחיות של כל ספק
- ב. ריכוז אצל ספק מרכזי אחד

המציע יבהיר את עמדתו באשר לחלופות אלה:

- 5.1 מהי לדעת המציע החלופה הנכונה בפרויקט מסוג זה? (נא לנמק)
- 5.2 האם המציע ערוך לתת מענה מקצועי בכל התחומים שבמסמך זה – טאבלטים, התקני נשיאה ואוזניות?
- 5.3 אם לא, מה הם התחומים שבהם יכול המציע לתת מענה?
- 5.4 אם התשובה ל-5.2 חיובית – האם יהיה המציע מוכן להשתתף בפרויקט, גם אם יפוצל?.

6. בבואנו אל הפרויקט החדש – חשוב לנו להיות UP2DATE ולהישאר כל העת בקדמה הטכנולוגית העדכניות ביותר.

המציע יבהיר כיצד יוכל להבטיח את העדכנות והחדשנות לאורך זמן.

7. המציע יתאר עד 2 "פרויקטי דגל" שבהם היה מעורב והדומים להערכתו לפרויקט המתוכנן בשיבא (כולל אנשי קשר, ממליצים, לינקים למידע נוסף).

8. המציע יסקור באמצעות הטבלה הבאה את הניסיון הרלוונטי שצבר. בכל שורה יש לציין:

- האם יש ניסיון

- אצל כמה לקוחות

- היקף האספקה

כמה לקוחות?	האם יש ניסיון (כן/לא)?	
		אספקה של טאבלטים
		אספקה של טאבלטים גדולים (מעל 12 אינטש)
		אספקה של טאבלטים לפרויקט הכולל שליטה בטאבלטים באמצעות MDM
		אספקה של טאבלטים בהיקף של יותר מ-500 טאבלטים ללקוח אחד
		אספקה של טאבלטים בפרויקט שהמשתמשים בו מתחלפים בתדירות גבוהה (מלון, מטוס... וכד')
		אספקה של טאבלטים לבתי חולים
		מתן שירותי תחזוקה לטאבלטים בהיקף של יותר מ-500 טאבלטים ללקוח אחד
		אספקה של התקני נשיאה לטאבלטים
		אספקה של טאבלטים ושל התקני נשיאה באותו פרויקט
		התקנה פיזית של התקני נשיאה
		אספקה של אוזניות לשימוש המוני

9. המציע יבהיר את אופי זיקתו אל היצרן/ים, את ארץ הייצור, מדת העצמאות של

המציע בתמיכה, יכולתו להבטיח רציפות באספקה ובתחזוקה.

10. המציע יגדיר זמני אספקה משוערים לכל אחד מהרכיבים, בתנאי שוק רגילים ובתנאים מיוחדים.
11. המציע יתאר את פעילותו בשיבא בחמש השנים האחרונות (אם יש פעילות כזאת) בכל תחום שהוא.
12. המציע יוסיף סוגיות עקרוניות הדורשות הכרעה לדעתו, ולא נכללו בשאלון.
13. המציע יציין יתרונות יחסיים וערכים מוספים.